

Iscrizioni dal 8 al 30 Settembre

finanziato con le risorse assegnate dalla Provincia di Prato quale l'organismo intermedio del POR Ob.2 FSE 2007/2013, Asse IV, Capitale Umano. La Provincia di Prato con Determina Dirigenziale 967 del 20/03/2014 istituisce in convenzione con l'agenzia formativa Laboratorio Archimede s.r.l. (PO 0169)



POR FSE
2007-2013
Fondo Sociale Europeo
Programma Operativo
Regione Toscana

FSE Investiamo nel vostro futuro
Cresce l'Europa. Cresce la Toscana

Back-Office Commerciale

Numero utenti e requisiti d'ingresso

Il progetto è rivolto a 20 persone in età attiva, con priorità per i disoccupati, il 50% dei posti sarà in via prioritaria riservato a donne. Il progetto ha una durata di 250 ore di cui 125 di stage e 10 di FAD (Formazione a Distanza).
Requisito richiesto per la partecipazione è la conoscenza della lingua inglese (almeno livello B1)
Requisiti supplementari:
Certificazione conoscenze informatiche di base

Finalità del corso

Il corso mira a rispondere alla crescente domanda di competenze nello settore dell'Office Automation per le attività supporto alla vendita, generata soprattutto dall'aumento del commercio estero tramite le Vendite on Line, offrendo sbocchi occupazionali come lavoratore autonomo o dipendente in ruoli commerciali.

Contenuti didattici

Gestione dei dati di vendita (rilevazione, raccolta dati e analisi), Controllo e gestione di pagamenti con Access e Excel;

Gestione e redazione offerte commerciali e ordini di vendita con Word e Excel con applicazione di SkyDrive;

Contatto e coordinamento con area amministrativa, area produzione, area approvvigionamenti e area logistica con Outlook e Google Calendar ;

Analisi dei bisogni dei clienti gli strumenti del Web, le Mail e i Social Media;

Gestione di piattaforma E- Commerce;

Inglese Commerciale (in modalità FAD);

Stage da svolgersi alla fine delle lezioni in aula.

Iscrizioni

Durante il periodo delle iscrizioni (dall' 8 al 30 settembre) i candidati sono tenuti a consegnare la domanda di iscrizione della Regione Toscana, scaricabile online dall'indirizzo: <http://www.labarchimede.it/backoffice>, debitamente compilata in tutte le sue parti, firmata in originale, allegando curriculum vitae e copia di un documento d'identità in corso di validità, permesso di soggiorno (se stranieri extracomunitari). I cittadini stranieri dovranno dimostrare il possesso di idonea conoscenza della lingua italiana. Eventuali domande incomplete, non firmate, non corredate dei documenti richiesti o presentate oltre la data di scadenza iscrizioni prevista non saranno considerate ammissibili.

La documentazione deve essere quindi consegnata entro il 30 settembre secondo le seguenti modalità:

A mano o tramite posta presso : Laboratorio Archimede – Via Roncioni, 4-6 Prato, Tel. 0574 607985, e-mail info@archimedelab.it. La segreteria è aperta dal martedì al giovedì mattina 10:00-12:00 pomeriggio 16:30-18:30.

A mano presso Servizio Accoglienza Centro per l'Impiego FIL di Prato – Via Galcianese, 20/F, Tel. 0574 613215 -16, e-mail info.fil@centroimpiegoprato.it. Apertura Lunedì ore 14,30/18,00 – Martedì / Mercoledì / Giovedì ore 9,00/12,00 – 14.30/17.00. Solo domande presentate direttamente. Non inviate tramite posta, e-mail o fax

Eventuali domande incomplete, non firmate, non corredate dei documenti richiesti o presentate oltre la data di scadenza iscrizioni prevista non saranno considerate ammissibili – non fa fede il timbro postale.

Gli ammessi al corso dovranno integrare la domanda con l'apposizione di una marca da bollo di euro 16,00.

<http://www.labarchimede.it/backoffice>

Modalità di selezione

Qualora le domande ammissibili superino il numero massimo previsto si procederà ad una selezione nel seguente modo:

Prova scritta in cui si verificheranno il possesso delle competenze linguistiche (inglese) e di informatica di base ;

Colloquio di verifica della motivazione a cui accederanno solo i soggetti che hanno superato la prova scritta, teso a comprendere le reali motivazioni e le concrete possibilità di frequenza del corso e di analisi delle prove scritte;

Verifica delle condizioni priorità in base ai seguenti requisiti:

1. Stato di disoccupazione
2. Over 40 anni
3. Possesso di diploma linguistico (almeno livello B1)
4. Esperienza lavorativa pregressa nel settore di riferimento

Stilata la graduatoria di merito la Commissione di Selezione procede alla attribuzione delle riserve in base alla riserva il 50% dei posti a donne. A parità di punteggio verrà preferito il soggetto anagraficamente più anziano.

La selezione si svolgerà il giorno 9 ottobre 2014 alle ore 9,30 presso Laboratorio Archimede – Via Roncioni, 4-6 Prato

Figura professionale

Il corso Back Office finalizzato a rispondere alla crescente ricerca sul mercato di figure di supporto alle Vendite on Line.

L'obiettivo del corso consiste nel formare specialisti nel Back Office, fornendo gli strumenti e le procedure per i sistemi maggiormente diffusi su PC e sul Cloud.

Modalità di realizzazione

Il corso è strutturato in 250 ore, di cui 115 in aula, 10 di FAD (Formazione a Distanza) e 125 di stage. Il periodo di svolgimento sarà a partire da ottobre 2014 fino a marzo 2015. Le lezioni, della durata di 5 ore, si svolgeranno dal lunedì al venerdì.

Certificazione in esito

Il corso è gratuito. La frequenza è obbligatoria. I partecipanti che frequenteranno almeno il 70% del monte ore complessivo e almeno il 50% del delle ore di stage (salvo il riconoscimento di crediti formativi), otterranno l'attestato di frequenza. Sono previste verifiche intermedie e finali di ogni Unità Formativa.

Totale ore:
250

Agenzia formativa e sede di svolgimento

Laboratorio Archimede agenzia formativa accreditata PO 0169

Via Roncioni, 4-6 Prato

Tel. 0574 607985 info@archimedelab.it