

Seasonal Adjustment Strategy Interventi formativi a supporto dei processi di destagionalizzazione nelle filiera turistico ricettiva toscana

Bando approvato dalla Regione Toscana con DD n. 7981 del 29/07/2016 - Graduatoria approvata con DD n. 15086 del 29/09/2017 e n. 16383 del 02/11/2017 e s.m.i.. **Progetto finanziato con le risorse del Fondo Sociale Europeo e realizzato nel territorio dell'UTR di PISA**, gestito da Laboratorio Archimede S.r.l. (PO0169), APAB Firenze (FI0505), Cescot Arezzo (AR0295), IIS Artusi Chianciano Terme (SI0619), Co&So Empoli (OF0007), Unione Valdera (PI0133), Strada del Vino Nobile di Montepulciano e dei Sapori della Valdichiana Senese.

Tecniche di gestione delle informazioni attraverso il supporto delle tecnologie informatiche per la promozione dei servizi turistici

Codice Progetto 189146 - **IL CORSO È INTERAMENTE GRATUITO**, in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014-2020 e rientra nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

Tipo di attività: Certificazione Competenze ADA UC 353 "Gestione delle informazioni attraverso il supporto delle tecnologie informatiche" e UC 356 "Gestione della promozione dei servizi e dell'immagine dell'ente" della Figura n. 214 del R.R.F.P. "Addetto alla comunicazione, alla promozione di servizi/prodotti di una struttura pubblica o privata e alla facilitazione di servizi telematici"

Obiettivi formativi e di competenza (con i possibili sbocchi professionali):

Sviluppare conoscenze e capacità necessarie per fornire le informazioni con strumenti informatici e tecnologici del web 2.0, adeguati a ridurre al minimo i tempi di attesa, facilitare l'accesso ai servizi, contribuire alla costruzione dell'immagine aziendale e all'animazione territoriale. Le competenze acquisite sono spendibili come operatore di sportello e/o addetto all'accoglienza all'interno di servizi (pubblici e privati) inquadrato sia come dipendente che con forme contrattuali diverse.

Contenuti didattici: Tecniche relazionali e di comunicazione con il cliente (40 ore), Organizzazione eventi (30 ore), Strumenti ICT per la comunicazione ed il marketing (40 ore), Inglese Tecnico (40 ore), Stage (70 ore)

Durata complessiva: Totale 220 ore di cui 150 di formazione in aula e 70 di stage.

Periodo di svolgimento: Il corso si svolgerà a partire da settembre 2019.

Calendario settimanale: Le attività si svolgeranno di mattina dal lunedì al sabato.

Sede di svolgimento: Unione Valdera via Brigate Partigiane n.4 Pontedera (PI)

Numero di partecipanti previsto: Il percorso è rivolto a 12 persone.

Requisiti di accesso dei partecipanti: Occorre essere maggiorenni inattivi, inoccupati o disoccupati, in possesso di titolo di istruzione secondaria superiore o almeno tre anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento.

Modalità di riconoscimento crediti in ingresso:

E' possibile allegare alla domanda di iscrizione una richiesta scritta in carta semplice di riconoscimento di crediti formativi, basata su documentazione prodotta in copia o su autocertificazione. In fase di selezione la commissione potrà richiedere, ove lo ritenga opportuno, eventuali prove aggiuntive (pratiche/scritte/orali) per la valutazione del riconoscimento dei crediti.

Verifiche e certificazione finali: Sono previste prove di verifica periodiche per ogni Unità Formativa e un Esame finale di Certificazione delle Competenze relativo alle ADA UC sopra indicate, articolato in una prova pratica, un test e un colloquio. Sarà ammesso all'esame solo chi frequenta almeno il 70 % del corso ed il 50 % dello stage.

Modalità di iscrizione:

La domanda di iscrizione, reperibile presso i Centri per l'Impiego e scaricabile dal sito www.labarchimede.it/saspisa, debitamente compilata, firmata e corredata dagli allegati richiesti deve essere consegnata a mano presso Unione Valdera via Brigate Partigiane n.4 Pontedera (PI) nei giorni martedì o giovedì orario 9:00 - 13:00 oppure tramite posta (non fa fede il timbro postale) a Laboratorio Archimede S.r.l. via M. Roncioni n. 4/6 - 59100 Prato (PO) oppure tramite e-mail all'indirizzo info@archimedelab.it. Eventuali domande incomplete, non firmate in originale, non corredate dai documenti richiesti o presentate oltre la scadenza prevista saranno considerate inammissibili.

Scadenza delle iscrizioni: le iscrizioni sono **prorogate al 26 Luglio 2019**.

Documenti da allegare alla domanda di iscrizione:

Curriculum vitae, copia di un documento d'identità in corso di validità, permesso di soggiorno per stranieri extracomunitari (i cittadini stranieri dovranno dimostrare il possesso di idonea conoscenza della lingua italiana), eventuale domanda di richiesta riconoscimento crediti formativi con relativa documentazione.

Modalità di selezione degli iscritti:

Qualora le domande siano superiori al numero di posti disponibili, verrà realizzata una selezione dei candidati basata su un test a risposta multipla su competenze base di informatica e inglese e un colloquio orale di tipo motivazionale; i candidati saranno avvisati per tempo del luogo e della data dell'eventuale selezione.

Informazioni: rivolgersi a Laboratorio Archimede S.r.l., Via M. Roncioni, 4 - 59100 Prato Tel. 0574/607985 info@archimedelab.it - **Referente:** Emanuela Piccini

N.B. = I dati relativi all'organizzazione del Corso possono subire variazioni.